

8.3.2013

**Møde i Fredericia Biblioteks Brugerråd onsdag 6.3.2013  
kl. 16-18, Fredericia Bibliotek****Tilstede:**

Karin Lauersen, Karl-Ejner Pedersen, Susi Vedsted, Jonas (i stedet for Isabella), Jette Wolthers-Hansen, Søren Pedersen, Hanne Lumby, Dorthe Grønbæk, Jytte Bræmer

**Afbud:**

Michael Sønderskov, Poul Erik Madsen, Thomas Kvist Christiansen

**Referat:****1. Godkendelse af dagsorden**

Godkendt

**2. Bemærkninger/opfølgning til referat af sidste møde**

Brugerrådets ønske om et visionsmøde med det politiske udvalg er givet videre til såvel udvalg som embedsmænd i forbindelse med temamøde om biblioteket i december. Ifølge Hanne Lumby arbejdes der med at få det i stand.

Virksomhedsplanen for 2013 omdelt. Brugerrådet havde drøftelsen af den på decembermødet, og input herfra er inddraget i den endelige virksomhedsplan. Planlægning af møde med Ungebyrådet er i gang.

**3. Budget 2013**

Bilaget, der var sendt til Brugerrådets medlemmer er svært at overskue. Da Fredericia Kommune ved årsskiftet er overgået til nyt økonomisystem, har biblioteket stadig svært ved at få lavet de rapporter, de ønsker. Enkelte poster, bl.a. Arrangementskontoens størrelse blev drøftet. Det blev aftalt, at JB til næste møde manuelt skal fremstille et dokument, hvor udgifts- og indtægtsposter er samlet og fremvist i et passende detaljeringsniveau. Herunder drøftelse af e-bøger og et tilbud til bibliotekerne om en ny model. Drøftelse af priser og problemstilling om at bibliotekerne ikke længere ejer deres egne materialer.

**4. Resultater af bibliotekets brugerundersøgelse efterår 2012**

1908 brugere har besvaret skemaerne. Undersøgelsen viser andet end tilfredshed, men giver en viden om, hvem brugerne er. Det er en såkaldt segmenteringsanalyse, hvor brugerne samles i klynger, og det viser, hvem de 4 største grupper af biblioteksbrugere er. Største gruppe er børnefamilier, funktionæren, senioren og den uddannelsessøgende. Udover en påvisning af brugergrupper får man også viden om ønsker til, hvilke typer af biblioteksservices, der efterspørges og i hvilken grad. Desuden spørges der også til tilfredshed, og der bliver sammenlignet med de 5 andre biblioteker, der har gennemført undersøgelsen på samme tidspunkt. Her klarer Fredericia Bibliotek sig godt. JB gennemgik hovedresultaterne på børnefamiliesegmentet samt sammenligningen med andre biblioteker.



Biblioteket får en grundig gennemgang af resultaterne af konsulentfirmaet bag undersøgelsen i april, herefter vil en arbejdsgruppe arbejde videre med tiltag, der kan imødekomme ønsker og i det hele taget justere i henhold de data, der er fremkommet.

#### **5. Udmøntning af besparelse – ændrede åbningstider - er det muligt at kombinere nedskæring med serviceudvidelse?**

Emnet blev drøftet på Brugerrådets decembermøde. Her blev der nikked til en alternativ måde at holde biblioteket åbent på. Det politiske udvalg tog også positivt imod ideen – i stedet for at skære traditionelt på åbningstiden. I ovennævnte brugerundersøgelse blev der også udtrykt ønske om længere åbningstid – også selvom det er på selvbetjeningsbasis. Så det er allerede ét område, hvor brugertilbagemeldingerne er brugt. Det er en ny måde for personalet at holde åbent på, og der er i stigende grad en form for fleksibel hjælp at hente bl.a i kraft af servicen Book din bibliotekar.

Søren tror, at skolerne vil tage godt imod tilbuddet og opfordre til, at man markedsførte ændringen målrettet mod skoler og daginstitutioner. Karl-Ejner tilkende gav også en forventning om, at mange ældre vil tage godt imod den udvidede åbningstid. Susi har gode erfaringer fra Børkop Bibliotek. Modellen er på nuværende tidspunkt ikke et egentlig bemandingsløst hus, da der stadig er personale tilstede i huset. Der er hovedbiblioteker, der er begyndt på en totalt selvbetjent og åbent hus. Det kræver dog en investering i teknik og en grundig drøftelse af sikkerhed og sikring af værdier.

#### **6. Tema: Arrangementsvirksomhed – biblioteket som kulturel dynamo Oplæg ved arrangementskoordinator Jeanette Kjær Christiansen**

Oplæg om, hvordan der arbejdes med arrangementerne, hvordan ideerne opstår, og hvordan arrangementsvirksomhed er en katalysator for samarbejde og relationer på tværs af lokalsamfundet. De giver udover gode kulturelle oplevelser for mange også en sammenhængskraft på tværs af borgere og institutioner. Fredericianerne er ikke så interesserede i skønlitterære arrangementer, men er videbegærlige og strømmer i høj grad til faglige arrangementer, der som oftest tager sit afsæt i udkomne bøger.

Drøftelse af samarbejde med Produktionsskolen, ide om arrangement om Fredericias kirker og trossamfund.

#### **7. Orientering fra Biblioteket**

Intet

#### **8. Evt.**

Stor ros til Bibliotekets ændrede indgangsparti.

#### **9. Punkter/tema til næste møde**

Er der interesse i at afholde næste møde 6. juni på Magion i Grindsted, hvor et helt nyt bibliotek er sammentænkt med borgerservice og idrætsanlæg og i øvrigt ligger i et stort campusområde. Positive tilkendegivelser. Jytte og Karin planlægger.

